

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Aika 27.08.2024, klo 16:00 - 18:57

Paikka Hybridi / Iso kokoushuone (1. krs), Finn-Medi 5 / Teams

### **Käsitellyt asiat**

- § 19 Kokouksen avaus ja läsnäolijat**
- § 20 Muistion tarkastus**
- § 21 Liikkuvien palveluiden pilotin väliarviointi ja lähiasemaverkon tarkennukset**
- § 22 Nopea perheohjauksen asiakasarviointi ja vaikuttavuus**
- § 23 Vuoden 2025 talousarvion tavoitteet**
- § 24 Vähän palveluita käyttävien valiokunnan talouden toteuma 1-7/2024**
- § 25 Tiedoksi merkittävät asiat**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Saapuvilla olleet jäsenet

Kaija Holli, puheenjohtaja  
Tarja Kallio, 1. varapuheenjohtaja  
Perttu Jussila, 2. varapuheenjohtaja, poistui 18:11  
Tero Ahlqvist, poistui 17:55  
Jussi Ahonen  
Satu Friman-Mahkonen, poistui 18:05  
Reetta Holopainen, poistui 18:30  
Toni Ilmaniemi  
Sirja Kaartinen  
Jaakko Leinonen  
Aino Nokelainen  
Piia Nurmela  
Ella Näsi  
Pirkko Ranki  
Pirjo Raunio, poistui 17:48  
Arttu Rintanen  
Pertti Salminen, poistui 18:37  
Auri Siika-aho, poistui 18:55  
Matti Äijö, poistui 17:50  
Mari Markkanen, varajäsen  
Hannu Tiainen, varajäsen, poistui 18:29

Muut saapuvilla olleet

Nella Lehtinen, valiokuntakoordinaattori, sihteeri  
Titta Pelttari, palvelulinjajohtaja, §:t 19-22  
Sari Mäkinen, toimialuejohtaja, §:t 21-22  
Eeva Torppa-Saarinen, palvelulinjajohtaja, § 21  
Kaisa Bragge, projektipäällikkö, § 22

Poissa

Miila Halonsaari  
Heidi Tanhua

Allekirjoitukset

Kaija Holli  
Puheenjohtaja

Nella Lehtinen  
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

29.08.2024

02.09.2024

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Tarja Kallio  
1. varapuheenjohtaja

Perttu Jussila  
2. varapuheenjohtaja

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla [pirha.cloudnc.fi](https://pirha.cloudnc.fi) 2.9.2024.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

## § 19

### **Kokouksen avaus ja läsnäolijat**

Valiokunnan työjärjestyksen mukaan valiokunnan kokouskutsu ja asialista lähetetään, mikäli mahdollista, seitsemän (7) päivää ennen kokousta valiokunnan jäsenille sekä varajäsenille. Kokouskutsu ja asialista lähetetään sähköisesti.

Valiokunnan kokoukseen osallistuu varsinainen jäsen. Valiokunnan jäsen kutsuu sijaansa varajäsenen, mikäli on estynyt osallistumaan kokoukseen.

### **Ehdotus**

Puheenjohtaja avaa kokouksen ja todetaan läsnäolijat.

### **Päätös**

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 16.00. Todettiin läsnäolijat.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

## § 20

### **Muistion tarkastus**

Valiokuntien työjärjestyksen mukaan valiokuntien kokouksista laaditaan valiokuntamuistio. Muistioon kirjataan valiokunnan keskustelun keskeiset nostot ja huomiot. Valiokuntamuistiot ovat julkisia asiakirjoja.

Valiokunnan muistion tarkastaa puheenjohtaja sekä varapuheenjohtajat. Muistio kuitataan tarkastetuksi sähköpostilla.

### **Ehdotus**

Valitaan vähän palveluita käyttävien valiokunnan muistion tarkastajiksi puheenjohtaja sekä varapuheenjohtajat.

### **Päätös**

Vähän palveluita käyttävien valiokunnan muistion tarkastajiksi valittiin puheenjohtaja sekä varapuheenjohtajat.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

**Aluehallitus, § 188, 24.06.2024**

**Vähän palveluita käyttävien valiokunta, § 21, 27.08.2024**

**§ 21**

**Liikkuvien palveluiden pilotin väliarviointi ja lähiasemaverkon tarkennukset**

18950/2023

**Aluehallitus, 24.06.2024, § 188**

**Valmistelijat / lisätiedot:**

Eeva Torppa-Saarinen, PALVELULINJAOHTAJA AVOPALVELUT, eeva.torppa-saarinen@pirha.fi

Sari Mäkinen, TOIMIALUEJOHTAJA, sari.makinen@pirha.fi

Titta Pelttari, PALVELULINJAOHTAJA LANUPE, titta.pelttari@pirha.fi

Minna Luoto, TOIMIALUEJOHTAJA, SUUN TERVEYD., minna.luoto@pirha.fi

Asian esittely aluehallituksen kokouksella 17.6.2024 § 185.

Liitteenä lähiasemien palveluverkkoa täydentävän ja liikkuvia palveluja koskeva suunnitelma.

**Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- merkitä tiedoksi liitteenä olevan lähiasemien palveluverkkoa täydentävän ja liikkuvia palveluja koskevan suunnitelman ja
- lähettää suunnitelman laajalle kuulemiskierrokselle sekä
- esittää aluevaltuustolle, että se käy lähetekeskustelun lähiasemien palveluverkkoa täydentävästä ja liikkuvia palveluja koskevasta suunnitelmasta ja palauttaa suunnitelman lähetekeskustelun jälkeen aluehallitukselle käsiteltäväksi,
- tarkastaa pykälän kokouksessa.

**Kokouskäsitely**

Hallintolain 28.1 § 5 kohdan mukaan henkilö on esteellinen, jos hän on hallituksen, hallituneuvoston tai niihin rinnastettavan toimielimen jäsenenä sellaisessa yhteisössä, joka on asianosainen tai jolle asian ratkaisusta on odotettavissa erityistä hyötyä tai vahinkoa. Hallintolain 28.1 § 7 kohdan mukaan henkilö on esteellinen, jos luottamus hänen puolueettomuuteensa vaarantuu muusta erityisestä syystä. Käsitelyn kohteena ovat suunnitelmat, voidaan katsoa koskevan kuntien erityisiä etuja tai haittoja. Asiassa pidetään siten esteellisinä Pirkanmaan kunnan- ja kaupunginhallitusten jäseniä ja varajäseniä. Esteellisyyden arvioinnissa ei ole merkitystä sillä, onko henkilö ollut päättämässä asiasta toisessa roolissa, vaan ratkaisevaa on kaksoisroolin olemassaolo. Esteellisyyden arvioinnissa on hyödynnetty Kuntaliiton ohjeistuksia sekä Hyvil Oy:n 19.5.2023 laatimaa (6/2023) lausuntoa.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Hyvinvointialueella noudatetaan esteellisyysperusteiden arvioinnissa varovaisuusperiaatetta.

Varajäsenet Perttu Jussila, Jocka Träskbäck, Atanas Aleksovski, Veikko Vallin, Ulla Kampman ja Hanna Holma saapuivat kokoukseen §:n 188 käsittelyn ajaksi.

Aluehallitus totesi jäsen Pekka Järvisen esteelliseksi §:n 188 käsittelyssä edellä mainituin perustein. Hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuultiin asiantuntijana toimialuejohtaja Sari Mäkistä.

Milka Hanhelan muutosesitys:

"Aluehallitus päättää

- merkitä tiedoksi liitteenä olevan lähiasemien palveluverkkoa täydentävän ja liikkuvia palveluja koskevan suunnitelman,
- että liikkuvien palveluiden pilotin kokeilua ja kehittämistä jatketaan syksyn 2024 ajan,
- lähettää suunnitelman laajalle kuulemiskierrokselle syksyllä 2024,
- esittää aluevaltuustolle, että se käy lähetekeskustelun lähiasemien palveluverkkoa täydentävästä ja liikkuvia palveluja koskevasta suunnitelmasta ja palauttaa suunnitelman lähetekeskustelun jälkeen aluehallitukselle käsiteltäväksi, kun kokeilu on päättynyt, ja
- tarkastaa pykälän kokouksessa".

Kannatus: Jouni Sirén.

Puheenjohtajan äänestysesitys: Pohjaesitys JAA, Hanhelan muutosesitys EI.  
Hyväksyttiin.

Äänestyksessä annettiin 8 JAA-ääntä ja 4 EI-ääntä. Yksi poissa. Pohjaesitys hyväksyttiin.

Varajäsenet Perttu Jussila, Jocka Träskbäck, Atanas Aleksovski, Veikko Vallin, Ulla Kampman ja Hanna Holma poistuivat kokouksesta pykälän käsittelyn jälkeen.

### **Äänestykset**

Pohjaesitys JAA, Hanhelan muutosesitys EI

#### **Jaa**

Leena Kostiainen  
Hanna Laine  
Juho Ojares  
Jori-Pekka Träskbäck  
Ulla Kampman  
Sari Tanus  
Atanas Aleksovski  
Veikko Vallin

#### **Ei**

Milka Hanhela  
Perttu Jussila  
Hanna Holma  
Jouni Sirén

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Pykälä tarkastettiin kokouksessa.

### **Esteellisyys**

Lassi Kaleva, Olga Haapa-aho, Katariina Pylsy ja Arja Laitinen ja Ida Leino ilmoittivat olevansa esteellisiä asiassa (HL 28 § 1 mom 5 kohta, HL 28 § 1 mom 7 kohta, kunnan /kaupungin hallituksen jäsenyys/varajäsenyys) ja poistuivat kokouksesta asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi. Esteellisyydet todettiin. Aluehallitus totesi Pekka Järvisen esteelliseksi asian käsittelyssä (HL 28 § 1 mom 5 kohta, HL 28 § 1 mom 7 kohta, kunnan/ kaupungin hallituksen jäsenyys) ja Järvinen poistui kokouksesta asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi.

## **Vähän palveluita käyttävien valiokunta, 27.08.2024, § 21**

### **Valmistelijat / lisätiedot:**

Eeva Torppa-Saarinen, PALVELULINJOHTAJA AVOPALVELUT, eeva.torppa-saarinen@pirha.fi

Sari Mäkinen, TOIMIALUEJOHTAJA, sari.makinen@pirha.fi

Minna Luoto, TOIMIALUEJOHTAJA, SUUN TERVEYD., minna.luoto@pirha.fi

Titta Pelttari, PALVELULINJOHTAJA LANUPE, titta.pelttari@pirha.fi

### **Liitteet**

- 1 Liikkuvien lähipalveluiden pilotin väliarviointi ja palvelujen verkoston täydentäminen - aikataulu päivitetty
- 2 Vähän palveluita käyttävien valiokunnan kommentit liikkuvista lähipalveluista

### **Tausta**

Aluehallitus hyväksyi 20.11.2023 (§ 318) Pirkanmaan hyvinvointialueen vastaanottopalveluiden palveluiden verkoston suunnitelman ja 11.3.2024 (§ 71) aiempaa päätöstä täydentävän lähiasemien palveluiden verkoston suunnitelman.

Toimipaikat, joiden toiminnan jatkumisesta aluehallitus ei ole vielä tehnyt päätöstä, ovat Juupajoki, Kaukajärvi (Tampere), Kihniö, Kulju (Lempäälä), Kuru (Ylöjärvi), Kämmenniemi (Tampere), Luopioinen (Pälkäne), Mouhijärvi (Sastamala), Punkalaidun (Sastamala), Ruovesi, Sahalahti (Kangasala) ja Vesilahti. Hammashoitolat, joiden osalta päätökset puuttuvat, ovat Kiikoinen (Sastamala), Kaukajärvi (Tampere), Kauraslampi (Ylöjärvi) ja Viljakkala (Ylöjärvi).

Lähiasemaverkoston täydentämiseksi ja liikkuvien palveluiden suunnitelman hyväksymiseksi aluehallitus päätti 24.6.2023 (§ 188) merkitä lähiasemien palveluverkkoa täydentävän ja liikkuvia palveluja koskevan suunnitelman tiedoksi ja lähettää sen edelleen laajalle kuulemiskierrokselle.

### **Liikkuvien palveluiden pilotin tilannekuva**

Liikkuvat palvelut ovat palvelupäiväperiaatteella toteutettavia lähipalveluja lähellä asukkaan kotia. Liikkuvat palvelut tukeutuvat lähimpään sote-asemaan tai lähiasemaan ja samalla lisätään alueen asukkaiden mahdollisuuksia käyttää



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

digitaalisia palveluja. Palveluja tarjotaan erityisesti asukkaille, joiden on hankala hakeutua palveluun lähimmälle sote-asemalle tai lähiasemalle tai jotka muista syistä hyötyvät lähipalveluista.

Liikkuvien palveluiden pilotit käynnistyivät maaliskuun 2024 alusta Luopioisissa, Punkalaitumella ja Kurussa. Kokeilu sisältää terveydenhuollon, suun terveydenhuollon ja sosiaalihuollon palveluja. Pilottien toteutustavat eroavat hieman toisistaan. Alueellisissa toteutustavoissa on huomioitu alueen asukkaiden palvelutarpeet ja pilottia edeltäneissä asukastyöpajoissa alueelta nousseet toiveet. Lähtökohtana on, että liikkuvat palvelut toteutetaan aina alueen asukkaiden palvelutarpeiden mukaan.

Pirkanmaalla on jo aikaisemmasta vakiintuneita palvelupäiväperiaatteella toimivia palveluja, esimerkiksi suun terveydenhuollon palveluja, liikkuvan sosiaalityön palveluja, neuvola- ja opiskeluterveydenhuollon palveluja, kotisairaala, rokotebussi ja laajentuvat ensihoidon palvelut. Pirkanmaalla käytössä olevat liikkuvat palvelut kuvataan tarkemmin liitemateriaalissa.

### **Tiivistys liikkuvien palveluiden väliraportoinnista**

Liikkuvien lähipalveluiden pilotin väliarvioinnissa tarkastellaan kolmea eri arviointikokonaisuutta, jotka ovat palaute, palveluiden saatavuus ja kustannukset. Väliarvioinnissa on huomioitu asiakkaiden ja ammattilaisten antama palaute.

Asiakaspalaute on ollut pääsääntöisesti myönteistä, noin 90 % palvelua käyttäneistä asiakkaista suosittelisi liikkuvia lähipalveluja läheisilleen. Ammattilaisten näkemykset vaihtelevat alueittain.

Palvelujen saatavuudessa oli ensimmäisen kahden kuukauden ajalta nähtävissä etävastaanottojen lisääntyminen ja vastaavasti vastaanottokäyntien väheneminen, mutta toisaalta hoitotakuun sisälle kuuluvat vastaanottokäynnit ja yhteydenottojen määrä kasvoivat.

Kustannuksia aiheutui liikkumisesta noin 2 000 euroa kuukaudessa. Potentiaaliset kustannussäästöt kohdentuvat vuokratukustannuksiin (noin -10 000 €/kk) sekä henkilöstömenojen ja henkilöstövuokrauksen kuluihin.

### **Asukkaiden kuuleminen, muut lausunnot ja kommentit**

Asukkaiden, palvelujen käyttäjien ja henkilöstön palautetta on kerätty ennen pilottien alkamista sekä pilottien aikana. Liikkuvien palveluiden arviointipalautetta kerätään pilotin päättymiseen asti ja palautetta voi antaa myös muiden palautekanavien kautta. Toimielimien kuuleminen käynnistyi aluehallituksen päätöksellä 24.6.2024 (§ 188). Alueelliset asukastilaisuudet järjestetään Ruovedellä 19.8.2024 ja Lempäälässä 26.8.2024.

### **Esitys lähiasemaverkon täydentämiseksi, toimipisteiden lakkauttamiseksi ja liikkuvien palveluiden alueiksi**

#### **Palveluiden verkostoon lisättävät lähiasemat:**

- Kaukajärven toimipiste säilyy, kunnes Tampereen kaupungin alueen sote-asemien kokonaisuus täydentyy (Kaupin yliopistollinen sote-asema).

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

- Kuljun toimipiste säilyy, kunnes Lempäälän sote-aseman tilatarpeet on ratkaistu.
- Vesilahden toimipiste säilyy, kunnes Lempäälän sote-aseman tilatarpeet on ratkaistu.

#### **Lakkautettavat toimipisteet, jotka korvataan liikkuvilla palveluilla**

- Juupajoki
- Kihniö
- Kuru (Ylöjärvi)
- Luopioinen (Pälkäne)
- Mouhijärvi (Sastamala)
- Punkalaidun (Sastamala)
- Ruovesi

Toimeenpanovaiheessa liikkuvilla palveluilla korvattavien toimipisteiden alueilla sovitaan erikseen tilat, joissa liikkuvia palveluja tuotetaan.

#### **Toimipisteet, jotka suljetaan:**

- Kangasala Sahalahti
- Tampere Kämmenniemi
- Ylöjärvi Viljakkala (Elokaari)
- hammashoitola Sastamala Kiikoinen
- hammashoitola Sastamala Äetsä
- hammashoitola Tampere Kaukajärvi
- hammashoitola Ylöjärvi Kauraslampi.

#### **Suljettavat hammashoitoloiden toimipisteet**

Lisäksi esitetään, että seuraavat hammashoitolat suljetaan heti, kun korvaavat, toiminnan vaatimat tilat ovat järjestyneet:

- Kangasala Suorama
- Nokia Kauppakatu
- Nokia Koskenmäki
- Tampere Vuores
- Ylöjärvi Vuorentausta.

#### **Yhteistoimintakäsittely**

Suunnitelma palvelujen toteuttamisesta liikkuvina ja digitaalisina palveluina avopalveluissa ja lasten, nuorten ja perheiden palveluissa on ollut sisällöllisenä asiana syksyn 2023 yhteistoimintaneuvotteluissa. Kohdennetut neuvottelut toimipisteiden osalta käydään päätösten toimeenpanovaiheessa.

#### **Jatkovalmistelu**

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosäännön (AV 12.2.2024, § 33) § 10a kohdan 1a mukaan aluehallitus päättää palvelukohtaisista palveluverkkosuunnitelmista aluevaltuuston käymän lähetekeskustelun pohjalta ja kuultuaan asianmukaisia jaostoja, valiokuntia ja vaikuttamistoimielimiä aiheesta.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Liitteenä lähiasemien palveluverkkoa täydentävä ja liikkuvia palveluja koskeva suunnitelma sekä videolinkki [Liikkuvat lähipalvelut \(dreambroker.com\)](https://dreambroker.com) esittelyaineistoon.

Kesäkuussa kuulemiskierrokselle lähetetyn suunnitelman aikataulu (sivu 51) on päivitetty, aluevaltuuston lähetekeskustelun uusi ajankohta on 23.9.2024.

### Ehdotus

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päättää

- merkitä tiedoksi liitteenä olevan lähiasemien palveluverkkoa täydentävän ja liikkuvia palveluja koskevan suunnitelman,
- antaa kommentit suunnitelmasta aluehallitukselle.

### Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana palvelulinjajohtaja Eeva Torppa-Saarista ja Titta Pelttaria.

Vähän palveluita käyttävien valiokunta nosti keskustelussaan esille pilotin kustannushyödyt ja niiden seurannan. Keskustelussa korostettiin viestinnän tärkeyttä ja nostettiin esille erityisesti monien reuna-alueiden asukkaiden huoli palveluista. Valiokunta kiinnitti huomiota henkilöstön vastauksiin pilottia koskevassa kyselyssä. Liikkuvilla lähipalveluilla todettiin olevan sekä myönteisiä että kielteisiä vaikutuksia henkilöstön näkökulmasta. Keskustelussa tunnistettiin myös mahdollisuudet, joita digipalveluiden ja liikkuvien palveluiden yhdistämisellä voi olla. Puheenjohtaja totesi keskustelun pohjalta tiivistäen, että valiokunnan suhtautuminen liikkuvien lähipalveluiden pilottiin on pääosin myönteinen. Valiokunta päätti yksimielisesti valtuuttaa puheenjohtajiston koostamaan lausunnon kokouksen keskustelun pohjalta.

### Päätös

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päätti

- merkitä tiedoksi liitteenä olevan lähiasemien palveluverkkoa täydentävän ja liikkuvia palveluja koskevan suunnitelman,
- antaa liitteenä olevat kommentit suunnitelmasta aluehallitukselle.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

## § 22

### Nopea perheohjauksen asiakasarviointi ja vaikuttavuus

20105/2024

#### Valmistelijat / lisätiedot:

Kaisa Bragge, PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ, kaisa.bragge@pirha.fi

#### Tausta

Nopea perheohjauksessa toteutettiin Pirkanmaan hyvinvointialueella palvelun laatuun, vaikuttavuuteen ja saatavuuteen liittyvä asiakaskysely. Perheohjaajat antoivat ajalla 1.1.-31.5.2024 asiakasarvioinnin vastattavaksi kaikille asiakkailleen asiakkuuden päätyttyä. Asiakkuuksia päättyi tällä aikavälillä yhteensä 297, joista 94 vastasi kyselyyn (31 %).

Nopea perheohjaus tarjoaa matalan kynnyksen apua ja tukea lapsille, alle 18 -vuotiaille nuorille ja heidän perheille. Perheohjauksen vahvuutena on ollut sen valmius vastata nopeasti perheiden avun tarpeeseen - asiakkaalle soitetaan 1-2 päivän kuluessa yhteydenotosta ja ensimmäinen tapaaminen järjestyy 1-3 viikon kuluessa. Perheohjauksessa työskennellään yhdessä perheen kanssa keskustellen löytämään konkreettisia keinoja arjen helpottamiseksi sekä pyritään tunnistamaan ja vahvistamaan perheen voimavaroja. Perheohjauksessa työskentelee Pirkanmaalla arvioinnin toteutushetkellä 36 henkilöä. Perheitä tavataan keskimäärin työskentelyn aikana 3,4 kertaa ja tapaamisia toteutetaan eniten toimistolla, perheiden kotona ja puhelimesta, vähemmän videovälitteisesti.

#### Tavoite

Kyselyllä haluttiin ensisijaisesti mitata asiakkaiden kokemusta Nopea perheohjauksen vaikutuksista heidän arkeensa. Kyselyä laadittaessa toivottiin myös väittämiä kohtaamisten laadusta, joita lainattiin palautetietoisien työskentelyn mittarista (FIT-mittari). Kohtaamisten laadun arvioinnin kautta haluttiin myös tietää, onko kohtaamisella vaikutuksia palvelun vaikuttavuuteen. Hyvinvointialueen aloittamisen ja Pirhan nettisivu-uudistuksen myötä haluttiin kerätä myös asiakkaiden kokemuksia palvelun saavutettavuudesta.

#### Tulokset

Saatujen asiakasarviointien perusteella voidaan vetää alustavia johtopäätöksiä palvelujen vaikuttavuudesta asiakkaiden arkeen. Asiakkaista 15 % arvioi pärjäävänsä omassa tilanteessaan samalla tavalla kuin ennen työskentelyä, 63 % kokivat pärjäävänsä paremmin ja 22 % paljon paremmin omassa arjessaan. Asiakkaiden elämäntilanteesta, kokemus jaksamisesta vanhempana ja kokemus perhesuhteista ennen ja jälkeen työskentelyn. Asiakkaista 64 % arvioi muutoksia tapahtuneen vähintään jollain edellä mainitulla elämän osa-alueella.

Asiakkaiden kohtaamisen laatu oli erittäin korkealla tasolla, 95 % vastanneista arvioi tulleen täysin kuulluksi, ymmärretyksi ja kunnioitetuksi tapaamisilla ja 5 % arvioi tulleen osittain kuulluksi, ymmärretyksi ja kunnioitetuksi. Asiakkaista 90 % arvioi

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

tapaamisilla puhutun täysin oikeista asioista ja 10 % arvioi tapaamisilla puhutun osittain oikeista asioista. Asiakkaiden kohtaamisen ollessa korkealla tasolla, sen vaikutuksista koettuun muutokseen ei löydetty yhteyttä. Kuitenkin niistä asiakkaista, jotka eivät raportoineet mitään koettua muutosta millään elämän osa-alueella (36 %), 94 % raportoi tulleen täysin kuulluksi, ymmärretyksi ja kunnioitetuksi.

Nopea perheohjauksen asiakasarvioinnin tuloksena voidaan todeta matalan kynnyksen ja nopeasti reagoivalla palvelulla olevan vaikutuksia lapsiperheiden arkeen. Asiakkaiden tilanteiden ratkominen yhdessä ammattilaisten kanssa onnistuu paremmin, kun apua voi pyytää varhaisessa vaiheessa ja tilanteet eivät ole jonotusajan tai palveluprosessin myötä pitkittyneet ja monimutkaistuneet. Perheohjaajien vuorovaikutusosaaminen on erittäin hyvällä tasolla ja asiakkaat arvostivat avoimissa vastauksissaan saamiaan konkreettisista neuvoja, ohjeita ja välineitä arkeensa.

### **Saavutettavuus**

Asiakkaat arvioivat Nopea perheohjauksen saavutettavuutta kolmen eri näkökulman kautta: kuinka hyvin palvelu oli löydettävissä, kuinka helppo palveluun oli tulla ja saiko palvelua riittävän nopeasti. Asiakkaista 82 % oli jokseenkin tai täysin samaa mieltä siitä, että Nopea perheohjauksen palvelu oli helppo löytää. Jokseenkin tai täysin samaa mieltä palveluun tulemisen helppoudesta oli 94 % asiakkaista ja 96 % arvioi samalla asteikolla saaneensa palvelua riittävän nopeasti.

### **Vaikutukset**

Nopea perheohjauksen asiakasarviointien tulokset on käyty läpi kaikkien jokaisen perheohjaustiimin kanssa. Lisäksi tuloksista on käyty keskustelua perhepalvelujen vastualueen johdon ja esihenkilöiden kanssa. Tuloksista on tehty uutiset Pirhan intraan ja julkiselle nettisivustolle, mediatiedote on julkaistu myös Lääkärilehdessä. Tulosten perusteella perheohjauksen esihenkilöiden kanssa on sovittu jatkotyöskentelystä perheohjauksen yhdenmukaistamiseksi Pirkanmaalla.

Oheismateriaalina esitysmateriaali Nopea perheohjauksen asiakasarvioinnista ja vaikuttavuudesta.

### **Ehdotus**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päättää merkitä esityksen tiedoksi.

### **Kokouskäsitely**

Kuultiin asiantuntijana projektipäällikkö Kaisa Braggea.

Vähän palveluita käyttävien valiokunta piti asiasta viestintää onnistuneena. Keskustelussa todettiin, että tulokset ovat alhaiseksi jääneestä vastaajamäärästä huolimatta hyviä ja vaikuttavuuden mittaaminen on tärkeää laajemmin sekä myös muissa kohderyhmissä.

Titta Peltari, Sari Mäkinen, Matti Äijö ja Pirjo Raunio poistuivat kokuksesta asian käsittelyn aikana.

### **Päätös**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päätti merkitä esityksen tiedoksi.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

**Vähän palveluita käyttävien valiokunta, § 15, 06.06.2024**

**Vähän palveluita käyttävien valiokunta, § 23, 27.08.2024**

## § 23

### **Vuoden 2025 talousarvion tavoitteet**

11705/2024

### **Vähän palveluita käyttävien valiokunta, 06.06.2024, § 15**

#### **Valmistelijat / lisätiedot:**

Kristiina Lumme, STRATEGIAPÄÄLLIKKÖ, kristiina.lumme@pirha.fi

Hyvinvointialueet ovat osa julkisen talouden suunnitelmaa ja valtion talousohjausta. Valtion rahoitus antaa raamit hyvinvointialueiden toiminnalle. Valtion rahoitus on yleiskatteellista ja vuositasolla kiinteä määrä.

Pirkanmaan hyvinvointialueen talousarviovalmistelu vuodelle 2025 käynnistyy toukokuussa 2024 ja aluehallitus käsittelee talousarvion marraskuun 2024 aikana ja aluevaltuusto hyväksyy talousarvion joulukuussa 2024. Pirkanmaan hyvinvointialueen strategia toimii talousarvion laatimisen perustana. Strategian toimeenpano-ohjelma täsmentää strategiaa ja sen toimenpiteet kytkeytyvät talousarvioon. Talousarvion tavoitteissa on pyritty huomioimaan valtioneuvoston hyväksymät valtakunnalliset sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen tavoitteet vuosille 2023-2026.

Vuoden 2025 alustavat tavoitteet muodostuvat talousarvion järjestämisen tavoitteista sekä tehtäväalueiden toiminnallisista tavoitteista.

Aluehallitus lähetti talousseminaarissaan 20.5.2024 valmistelemansa alustavat vuoden 2025 tavoitteet valiokunnille ja vaikuttamistoimielimille lausunnoille. Lausunnot tulee antaa 30.8.2024 mennessä.

Talousarvion tavoitteiston muodostavat järjestämisen tavoitteet sekä tehtäväalueiden ja sosiaali- ja terveystalouden palvelulinjojen toiminnalliset tavoitteet on liitteenä. Taloussuunnitteluohje vuoden 2025 suunnitteluun on oheismateriaalina.

#### **Ehdotus**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päättää

- antaa lausunnon aluehallituksen toiminta- ja talousseminaarissa valmistelluista alustavista vuoden 2025 tavoitteista.

#### **Kokouskäsitely**

Kuultiin asiantuntijana strategijahtaja Arto Rantaa.

Valiokunta nosti keskustelussaan esille ennaltaehkäisevien ja matalan kynnyksen palveluiden strategisen tärkeyden vähän palveluita käyttävän asiakkaan näkökulmasta. Valiokunnassa herätti huolta henkilöstöä koskevat tavoitteet ja keskustelussa pohditiin keinoja henkilöstön pitovoiman parantamiseksi. Valiokunnan keskustelussa nostettiin esille, millaisia tavoitteita ensihoidolle, päivystykselle ja

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

kiireelliselle hoidolle tulisi asettaa. Lisäksi valiokunta kiinnitti huomiota digipalvelujen saavutettavuuden kehittämiseen ja Digiklinikan toimintaan. Keskustelua herätti myös tavoitteiden muotoilu ja asettelu.

Puheenjohtaja esitti, että puheenjohtajisto laatii keskustelun pohjalta ja kerätyistä kommentteista lausuntoluonnoksen, joka toimitetaan valiokunnan jäsenille ennen seuraavaa kokousta. Kokouksen jälkeen kommentteja voi vielä toimittaa sähköpostitse valiokunnan sihteerille lausuntoluonnoksen valmistelussa huomioitavaksi. Lausuntoa esitetään hyväksyttäväksi seuraavassa kokouksessa 27.8.2024.

### **Päätös**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päätti

- antaa lausunnon aluehallituksen toiminta- ja talousseminaarissa valmistelluista alustavista vuoden 2025 tavoitteista seuraavassa kokouksessaan 27.8.2024.

## **Vähän palveluita käyttävien valiokunta, 27.08.2024, § 23**

### **Valmistelijat / lisätiedot:**

Kristiina Lumme, STRATEGIAPÄÄLLIKKÖ, kristiina.lumme@pirha.fi

Arto Ranta, STRATEGIAJOHTAJA, arto.ranta@pirha.fi

### **Liitteet**

1 TA tavoite-esitykset 2025

2 Vähän palveluita käyttävien valiokunnan lausunto vuoden 2025 talousarvion tavoitteista

Asian esittelyteksti on vähän palveluita käyttävien valiokunnan käsittelyssä 6.6.2024 § 15.

Talousarvion tavoitteiston muodostavat järjestämisen tavoitteet sekä tehtäväalueiden ja sosiaali- ja terveystalouden palvelulinjojen toiminnalliset tavoitteet on liitteenä. Lausuntoluonnos on oheismateriaalina.

### **Ehdotus**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päättää

- antaa lausunnon aluehallituksen toiminta- ja talousseminaarissa valmistelluista alustavista vuoden 2025 tavoitteista ja
- tarkastaa pykälän kokouksessa.

### **Kokouskäsittely**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta keskusteli lausuntoluonnoksesta ja teki käydyssä keskustelun pohjalta muutamia muutoksia ja tarkennuksia.

Tero Ahlqvist, Satu Friman-Mahkonen, Perttu Jussila, Sirja Kaartinen, Hannu Tiainen, Reetta Holopainen ja Pertti Salminen poistuivat kokouksesta asian käsittelyn aikana.

### **Päätös**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päätti



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

- antaa liitteenä olevan lausunnon aluehallituksen toiminta- ja talousseminaarissa valmistelluista alustavista vuoden 2025 tavoitteista ja
- tarkastaa pykälän kokouksessa.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

**Vähän palveluita käyttävien valiokunta, § 4,07.03.2024**

**Vähän palveluita käyttävien valiokunta, § 17,06.06.2024**

**Vähän palveluita käyttävien valiokunta, § 24, 27.08.2024**

**§ 24**

**Vähän palveluita käyttävien valiokunnan talouden toteuma 1-7/2024**

233/2024

**Vähän palveluita käyttävien valiokunta, 07.03.2024, § 4**

**Valmistelijat / lisätiedot:**

Heidi Pyykkönen, HALLINTOPÄÄLLIKKÖ, heidi.pyykkonen@pirha.fi

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto on hyväksynyt 4.12.2023 § 137 vuoden 2024 talousarvion sekä taloussuunnitelman vuosille 2025-2026.

Demokratiakustannukset sisältyvät vuoden 2024 talousarviossa strateginen ohjaus ja järjestäminen -tehtäväalueen talousarvioon. Kustannukset ovat tehtäväalueella hallinnon toimialueen talousarviossa. Demokratiakokonaisuuden vuoden 2024 talousarvion lähtökohtana on ollut arvio toimielinten toteutuvista kustannuksista vuodelta 2023.

Demokratiakustannuksia seurataan ja raportoidaan kokonaisuutena, mutta seuranta tulee tehdä myös toimielinkohtaisesti. Jokaisen toimielimen, valiokunnan ja vaikuttamistoimielimen tulee pysyä talousarviokehyksessä. Kokoustopojen suunnittelulla toimielin pystyy kohdentamaan budjettiaan haluamiinsa asioihin.

Valiokuntien budjetti vuodelle 2024 on 75 126 euroa per valiokunta. Kunkin valiokunnan talouden toteumasta raportoidaan ko. valiokunnalle 3-4 kertaa vuodessa.

Liitteenä vähän palveluita käyttävien valiokunnan vuoden 2024 talousarvio.

**Ehdotus**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päättää

- merkitä vähän palveluita käyttävien valiokunnan vuoden 2024 talousarvion tiedoksi.

**Päätös**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päätti

- merkitä vähän palveluita käyttävien valiokunnan vuoden 2024 talousarvion tiedoksi.
- 

**Vähän palveluita käyttävien valiokunta, 06.06.2024, § 17**

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto on hyväksynyt 4.12.2023 § 137 hyvinvointialueen vuoden 2024 talousarvion sekä taloussuunnitelman vuosille 2025-2026. Demokratiakustannukset sisältyvät vuoden 2024 talousarviossa strateginen ohjaus ja järjestäminen -tehtäväalueen talousarvioon. Kustannukset ovat

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

tehtäväalueella hallinnon toimialueen talousarviossa. Toimielinten vuoden 2024 talousarvion laadinnan lähtökohtana on ollut arvio toimielinten toteutuvista kustannuksista vuodelta 2023.

Kunkin toimielimen talouden toteumasta raportoidaan ko. toimielimelle 3–4 kertaa vuoden 2024 aikana. Raportointiaikataulussa huomioidaan kokouspalkkioiden, ansionmenetyskorvausten, matkakulujen ja muiden kulujen maksatusaikataulut sekä kirjanpitokausien valmistuminen.

Toteutuneet kustannukset ovat raportointikaudella yhteensä 7 407 € ja 9,9 %:a talousarviosta. Toteutuneet kustannukset jakautuvat henkilöstökustannuksiin (kokouspalkkiot ja ansionmenetyskorvaukset sivukuluineen), palvelujen ostoihin (kokoustarjoilut, matkakulut, ICT-kulut sekä mahdolliset asiantuntijapalvelut ja luentopalkkiot) sekä muihin toimintakuluihin (vuokratulot). Kustannuksissa on mukana kokouspalkkiot, ansionmenetyskorvaukset sekä matkakustannukset maksatuskaudelta 1.1.-31.3.2024. Vähän palveluita käyttävien valiokunnan talouden toteuma on talousarvion mukainen. Talousarvion tasaisen toteumaennusteen mukaan talousarvio riittää toimielimen toimintaan talousarviovuonna.

Liitteenä vähän palveluita käyttävien valiokunnan talouden toteumaraportti 1.1. – 30.4.2024.

### **Ehdotus**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päättää

- merkitä vähän palveluita käyttävien valiokunnan talouden toteuman 1-4/2024 tiedoksi.

### **Päätös**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päätti

- merkitä vähän palveluita käyttävien valiokunnan talouden toteuman 1-4/2024 tiedoksi.

## **Vähän palveluita käyttävien valiokunta, 27.08.2024, § 24**

### **Valmistelijat / lisätiedot:**

Heidi Pyykkönen, HALLINTOPÄÄLLIKKÖ, heidi.pyykkonen@pirha.fi

### **Liitteet**

1 Vähän palveluita käyttävien valiokunta, talouden toteuma 1-7 2024

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto on hyväksynyt 4.12.2023 § 137 hyvinvointialueen vuoden 2024 talousarvion sekä taloussuunnitelman vuosille 2025-2026. Demokratiakustannukset sisältyvät vuoden 2024 talousarviossa strateginen ohjaus ja järjestäminen -tehtäväalueen talousarvioon. Kustannukset ovat tehtäväalueella hallinnon toimialueen talousarviossa. Toimielinten vuoden 2024 talousarvion laadinnan lähtökohtana on ollut arvio toimielinten toteutuvista kustannuksista vuodelta 2023.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Kunkin toimielimen talouden toteumasta raportoidaan ko. toimielimelle 3–4 kertaa vuoden 2024 aikana. Raportointiaikataulussa huomioidaan kokouspalkkioiden, ansionmenetyskorvausten, matkakulujen ja muiden kulujen maksatusaikataulut sekä kirjanpitokausien valmistuminen.

Toteutuneet kustannukset ovat raportointikaudella yhteensä 19 225 € ja 25,6 %:a talousarviosta. Toteutuneet kustannukset jakautuvat henkilöstökustannuksiin (kokouspalkkiot ja ansionmenetyskorvaukset sivukuluineen), palvelujen ostoihin (kokoustarjoilut, matkakulut, ICT-kulut sekä mahdolliset asiantuntijapalvelut ja luentopalkkiot) sekä muihin toimintakuluihin (vuokratulot). Kustannuksissa on mukana kokouspalkkiot, ansionmenetyskorvaukset sekä matkakustannukset maksatuskaudelta 1.1.-30.6.2024. Vähän palveluita käyttävien valiokunnan talouden toteuma on talousarvion mukainen. Talousarvion tasaisen toteumaennusteen mukaan talousarvio riittää toimielimen toimintaan talousarviovuonna.

Liitteenä vähän palveluita käyttävien valiokunnan talouden toteumaraportti 1.1. – 30.7.2024.

### **Ehdotus**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päättää merkitä vähän palveluita käyttävien valiokunnan talouden toteuman 1-7/2024 tiedoksi.

### **Kokouskäsitely**

Auri Siika-aho poistui kokouksesta asian käsittelyn aikana.

### **Päätös**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päätti merkitä vähän palveluita käyttävien valiokunnan talouden toteuman 1-7/2024 tiedoksi.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

## **§ 25**

### **Tiedoksi merkittävät asiat**

- Luottamushenkilöiden infotilaisuudet Pirhan strategisesta monituottajuusohjelmasta järjestetään alustavasti 29.8 klo 16-17.30 ja 3.9 klo 16-17.30. Tilaisuudet järjestetään etäyhteyksin ja kalenterikutsut on toimitettu tiedoksi kaikille luottamushenkilöille.

### **Ehdotus**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta merkitsee tiedoksi kokouksessa esiin tulleet asiat.

### **Päätös**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta merkitsi tiedoksi kokouksessa esiin tulleet asiat.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

**Muutoksenhakukielto**

§19, §20, §21, §22, §23, §24, §25

**Muutoksenhakukielto**

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).